

**Esclarecimento** 22/07/2021 12:17:27

Do Questionamento 1 - Entendemos que no item 5.3 do termo de referência que os atendimentos na vigência da garantia serão sobre problema de funcionamento do equipamento , excluído atendimento por mau uso (como quedas , derramamentos de líquidos , tudo que foge da utilização normal do equipamento, descritos nos item 5.7 do termo de referência) . Está correto nosso entendimento ? 2 - Entendemos como a entrega será realizada centralizada em um único endereço a manutenção caso seja solicitada será realizada de forma centralizada no mesmo endereço, está correto nosso entendimento ? 3 - Entendemos que as solicitações de atendimento serão realizadas nos canais disponibilizados pela contratada, está correto nosso entendimento ?

Fechar